

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Energetic si Iluminat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul Serviciului de Iluminat Public
S.C LUXTEN LIGHTING S.A. în trim. II 2018

În conformitate cu atribuțiile **A.M.R.S.P.** conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, reprezentantii Compartimentului Energetic și Iluminat au desfășurat activitatea de monitorizare și evaluare a indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din municipiul București conform „Programului de monitorizare” stabilit pentru luna august 2018 și transmis la **SC LUXTEN LIGHTING SA** cu adresa nr. 1826/09.08.2018. S-au verificat și analizat documentele primare care au stat la baza completării bazei de date a operatorului, referitoare la valorile indicatorilor de performanță realizați în trim.II-2018, stabiliți prin Regulamentul Serviciului de Iluminat Public aprobat prin H.C.G.M.B nr.59/31.03.2016.

A.M.R.S.P. a primit, în data de 01.08.2018, Raportul cu evoluția indicatorilor de Performanță pentru trim. II 2018 transmis de către **S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.** cu adresa nr.E 12140/01.08.2018.

INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI - S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.

NS IQ-CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE

NS IQ1	Numarul de reclamatii privind disfunctionalitatile iluminatului public pe tipuri de iluminat-stradal, pietonal, ornamental rezolvate ca procent din total reclamatii									
Luna	Numarul total de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ1 pe tip de iluminat [%]			NS IQ1 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Aprilie 2018	665	113	nu este cazul	525	89	nu este cazul	78,95	78,76	nu este cazul	78,92
Mai 2018	660	120	nu este cazul	472	81	nu este cazul	71,52	67,50	nu este cazul	70,90
Iunie 2018	669	108	nu este cazul	485	70	nu este cazul	72,50	64,82	nu este cazul	71,43
Total trimestrul II	1994	341	-	1482	240	-	74,32	70,38	-	73,75

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ1 = \text{numar de reclamatii rezolvate} \times 100 / \text{numar total reclamatii} [\%]$

NS IQ2	Numarul de constatari ale Autoritatii Administratiei Publice Locale de nerespectare a calitatii iluminatului public, rezolvate, pe tipuri de iluminat										
Luna	Numarul total de reclamatii pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii rezolvate pe tip de iluminat			NS IQ2 pe tip de iluminat [%]			NS IQ2 total [%]	NS IQ2 admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Aprilie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Mai 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Iunie 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total trimestrul II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-

Se calculeaza dupa formula $NS\ IQ2 = \text{numar constatari rezolvate} \times 100 / \text{numar total constatari} [\%]$

NS IQ4	Numarul de reclamatii si notificari justificate de la punctele NS IQ1, rezolvate in 48 ore, pe tip de iluminat									
Luna	Numarul de reclamatii justificate pe tip de iluminat			Numarul de reclamatii justificate si rezolvate in 48 ore pe tip de iluminat			NS IQ4 pe tip de iluminat [%]			NS IQ4 total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Aprilie 2018	501	80	nu este cazul	285	44	nu este cazul	56,89	55,00	nu este cazul	56,63
Mai 2018	463	86	nu este cazul	214	39	nu este cazul	46,22	45,35	nu este cazul	46,08
Iunie 2018	520	76	nu este cazul	315	46	nu este cazul	60,58	60,53	nu este cazul	60,57
Total trimestrul II	1484	242	-	814	129	-	54,85	53,30	-	54,64

Se calculeaza dupa formula NS IQ4 in [%] = numar de reclamatii rezolvate in 48 ore*100/numar reclamatii justificate [%]

NS IQ5	Numar de reclamatii justificate pe tip de iluminat			NS IQ5-Numar de reclamatii justificate rezolvate in 5 zile, pe tip de iluminat									NS IQ5 pe tip de iluminat [%]			NS IQ5 Total [%]	NS IQ5 admis [%]
				Numar de reclamatii rezolvate in 48 ore			Numar de reclamatii rezolvate in 3-5 zile			NS IQ5 pe tip de iluminat							
Luna	strada l	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	15
Aprilie 2018	501	80	nu este cazul	285	44	nu este cazul	87	16	nu este cazul	372	60	nu este cazul	74,25	75,00	nu este cazul	74,36	-
Mai 2018	463	86	nu este cazul	214	39	nu este cazul	85	23	nu este cazul	299	62	nu este cazul	64,58	72,09	nu este cazul	65,76	-
Iunie 2018	520	76	nu este cazul	315	46	nu este cazul	92	12	nu este cazul	407	58	nu este cazul	78,27	76,32	nu este cazul	78.02	-
Total trimestrul II	1484	242	-	814	129	-	264	51	-	1078	180	-	72,64	74,38	-	72,89	

Se calculeaza dupa formula NS IQ5 in [%] = numar de reclamatii rezolvate in 5 zile*100/numar reclamatii justificate [%]

NS IC - CONTINUITATEA SERVICIULUI DE ILUMINAT PUBLIC

NS IC1- INTRERUPERI ACCIDENTALE DATORATE OPERATORULUI

NS IC1a	Numarul de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental									
Luna	Numarul de intreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numarul de intreruperi neprogramte constatate si rezolvate pe tip de iluminat[NS IC1a]			NS IC1a pe tip de iluminat [%]			NS IC1a total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Aprilie 2018	501	80	nu este cazul	469	77	nu este cazul	93,61	96,25	nu este cazul	93,98
Mai 2018	463	86	nu este cazul	394	72	nu este cazul	85,10	83,72	nu este cazul	84,88
Iunie 2018	520	76	nu este cazul	463	66	nu este cazul	89,04	86,84	nu este cazul	88,76
Total trimestrul II	1484	242	-	1326	215	-	89,35	88,84	-	89,28

Se calculeaza dupa formula NS IC1a in [%] = numar de intreruperi neprogramate rezolvate*100/numar total de intreruperi [%]

NS IC1b	Numarul de strazi, alei, monumente afectate de intreruperile neprogramate constatate si rezolvate ca procent din total [%]									
Luna	Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate constatate pe tip de iluminat			Numarul de strazi afectate de intreruperi neprogramate constatate si rezolvate pe tip de iluminat			NS IC1b pe tip de iluminat [%]			NS IC1b total [%]
	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	strazi	alei	monumente	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Aprilie 2018	501	80	nu este cazul	469	77	nu este cazul	93,61	96,25	nu este cazul	93,98
Mai 2018	463	86	nu este cazul	394	72	nu este cazul	85,10	83,72	nu este cazul	84,88
Iunie 2018	520	76	nu este cazul	463	66	nu este cazul	89,04	86,84	nu este cazul	88,76
Total trimestrul II	1484	242	-	1326	215	-	89,35	88,84	-	89,28

Se calculeaza dupa formula NS IC1b=numar strazi afectate de intreruperi neprogramate rezolvate*100/numar total strazi afectate [%]

NS IC1c	Durata medie a intreruperilor pe tip de iluminat - stradal, pietonal, ornamental [ore]							
Luna	Numar intreruperi accidentale datorate operatorului, pe tip de iluminat			NS IC1c pe tip de iluminat [ore]			NS IC1c total [ore]	NS IC1c admis [ore]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Aprilie 2018	501	80	nu este cazul	110,14	96,96	nu este cazul	103,55	-
Mai 2018	463	86	nu este cazul	101,56	81,29	nu este cazul	91,42	-
Iunie 2018	520	76	nu este cazul	56,71	56,52	nu este cazul	56,61	-
Total trimestrul II	1484	242	-	89,47	78,26	-	83,86	-

NS IC2 – INTRERUPERI NEPROGRAMATE DATORATE UTILIZATORULUI

NS IC2a	Numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public										
Luna	Numarul total de intreruperi neprogramate pe tip de iluminat			NS CI2a-Numarul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2a [%]			NS IC2a Total [%]	NS IC2a admis [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Aprilie 2018	665	113	nu este cazul	60	9	nu este cazul	9,02	7,96	nu este cazul	8,87	-
Mai 2018	660	120	nu este cazul	96	7	nu este cazul	14,55	5,83	nu este cazul	13,21	-
Iunie 2018	669	108	nu este cazul	48	8	nu este cazul	7,17	7,41	nu este cazul	7,21	-
Total trimestrul II	1994	341	-	204	24	-	10,23	7,04	-	9,76	-

Se calculeaza dupa formula NS IC2a in [%] = numar de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor*100/numar total de intreruperi neprogramate[%]

NS IC2b	Durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile aferente indicatorului NS IC2a [ore]									
Luna	NSI C2a- intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2b pe tipuri de iluminat [ore]			NS IC2b total [ore]	Indicator minim admis		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Aprilie 2018	60	9	nu este cazul	671,73	1855,67	nu este cazul	1263,70	-	-	nu este cazul
Mai 2018	96	7	nu este cazul	1149,36	1173,50	nu este cazul	1161,43	-	-	nu este cazul
Iunie 2018	48	8	nu este cazul	239,17	24,00	nu este cazul	131,56	-	-	nu este cazul
Total trimestrul II	204	24	-	686,75	1017,72	-	852,23	-	-	-

NS IC2c	Numărul de sesizari rezolvate pentru intreruperile aferente indicatorului NS IC2a									
Luna	NS IC2a- intreruperi neprogramate datorate distrugerilor pe tip de iluminat			NS IC2c pe tipuri de iluminat			NS IC2c [%]			NS IC2c total [%]
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Aprilie 2018	60	9	nu este cazul	26	3	nu este cazul	43,33	33,30	nu este cazul	42,02
Mai 2018	96	7	nu este cazul	45	2	nu este cazul	46,87	28,57	nu este cazul	45,63
Iunie 2018	48	8	nu este cazul	6	1	nu este cazul	12,50	12,50	nu este cazul	12,50

Total trimestrul II	204	24	-	77	6	-	37,75	25,00	-	36,40
----------------------------	------------	-----------	----------	-----------	----------	----------	--------------	--------------	----------	--------------

Se calculeaza dupa formula NSIC2c in [%] = numar de sesizari rezolvate pentru intreruperile datorate distrugerilor*100/numar intreruperi neprogramate datorate distrugerilor[%]

NS IR - RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR SAU BENEFICIARILOR INSTALATIILOR DE ILUMINAT PUBLIC

NS IR1	Numar de sesizari scrise in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului												
Luna	NS IR1-Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la sesizarile scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la NS IR1 pe tip de iluminat [%]			Numar de raspunsuri la NS IR1 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Aprilie 2018	27	4	nu este cazul	27	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Mai 2018	37	4	nu este cazul	37	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Iunie 2018	6	3	nu este cazul	6	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul II	70	11	-	70	11	-	100	100	-	100	-	-	-

Numar de raspunsuri la NS IR1= numar de raspunsuri la sesizari scrise cu raspuns obligatoriu*100/numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu [%]

NS IR2	Procentul din sesizările de la NS IR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice de catre operator [%]												
Luna	NS IR1-Numar de sesizari scrise cu raspuns obligatoriu pe tip de iluminat			Numar de raspunsuri la sesizarile scrise la care operatorul a raspuns in 30 zile, pe tip de iluminat			NS IR2 [%]			NS IR2 total [%]	Indicatori minim admisi		
	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental	stradal	pietonal	ornamental		stradal	pietonal	ornamental
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Aprilie 2018	27	4	nu este cazul	27	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Mai 2018	37	4	nu este cazul	37	4	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
Iunie 2018	6	3	nu este cazul	6	3	nu este cazul	100	100	nu este cazul	100	-	-	nu este cazul
trimestrul II	70	11	-	70	11	-	100	100	-	100	-	-	-

Se calculeaza dupa formula NS IR2= numar de raspunsuri la sesizari scrise la care operatorul a raspuns in 30 de zile*100/NS IR1[%]

1. Evaluarea Indicatorilor de Performanță realizați în trim. II - 2018	
-	NSIQ1 - numărul de reclamații, privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental, rezolvate ca procent din total reclamații - în trimestrul II 2018, acest indicator a avut o evoluție negativă, înregistrând un procent de rezolvare de 73,75% comparativ cu trim.II 2017 când a fost de 82,55%. Numărul de sesizări, privind disfuncționalitățile iluminatului public, în trim.II 2018 a fost de 2335 cu 3,7% mai mare decât cel din trim.II 2017 când s-a înregistrat un număr de 2252 sesizări. NSIQ2 - numărul de constatări ale Autorității Administrației Publice Locale, de nerespectare a calității iluminatului public, rezolvate pe tipuri de iluminat - la acest indicator, operatorul nu înregistrează constatări din partea autorităților publice locale privind nerespectarea calității iluminatului public în trim.II 2018. NSIQ4 - numărul de reclamații și notificări justificate, rezolvate în 48 ore ca procent din numărul de reclamații justificate - din baza de date primită, s-a constatat că procentul pentru reclamațiile justificate și rezolvate în 48 ore în trim.II 2018, a fost de 54,64 %, în scădere cu 24,79% față de trim.II 2017 (79,43%), numărul de reclamații justificate și rezolvate scăzând cu 26,44%, de la 1282 în trim.II 2017 la 943 în trim.II 2018. NSIQ5 - numărul de reclamații și notificări justificate, rezolvate în 5 zile lucrătoare ca procent din numărul de reclamații justificate - la acest indicator, se constată o scădere cu 15,6% a numărului de sesizări rezolvate, de la 1491 în trim.II 2017 la 1258 în trim.II 2018, cu un procent de rezolvare în scădere cu 20,49%, de la 93,38% trim.I 2017 la 72,89% în trim.II 2018. NSIC1a - numărul de întreruperi neprogramate constatate și rezolvate pe tipuri de iluminat și NSIC1b - numărul de strazi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate constatate și rezolvate - în trim.II 2018, valoarea acestor indicatori este în scădere cu 3,6% față de cea realizată în trim.II 2017, respectiv a scăzut de la 1598 întreruperi neprogramate și rezolvate în trim.II 2017 la 1541 trim.II 2018. Raportat la numărul de întreruperi constatate și strazi, alei, monumente afectate, se observă în trim.II 2018 o scădere a gradului de rezolvare a acestor întreruperi cu 9,73%, respectiv de la 99,01% trim.II 2017 la 89,28% în trim.II 2018. De asemenea, se constată o creștere cu 7% a nr. de întreruperi neprogramate constatate pe tipuri de iluminat și a nr. de strazi, alei, monumente afectate, de la 1614 trim.II 2017 la 1726 în trim.II 2018. NSIC1c - durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat, stradal, pietonal, ornamental - în urma evaluării indicatorului, se constată o creștere majoră a duratei medii a întreruperilor, de la 53,59 ore în trim.II 2017 la 83,86 ore trim.II 2018, respectiv cu 56,48%. NSIC2a - numărul de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente aparținând sistemului de iluminat public, din vina utilizatorului - procentual, numărul întreruperilor datorate distrugerilor raportat la numărul total de întreruperi a crescut de la 8,57% trim.II 2017 la 9,76% trim.II 2018. Făcând o analiză a numărului de întreruperi neprogramate datorate distrugerilor de elemente, aparținând sistemului de iluminat public, în trim.II 2018 se constată, de asemenea, o creștere a acestora față de trim.II 2017, respectiv de la 193 la 228. NSIC2b - durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile de la NSIC2a - durata medie de remediere și repunere în funcțiune a sistemului de iluminat public pentru întreruperile de la indicatorul NSIC2a, a crescut față de trim.II 2017, ajungând de la 654,21 ore în trim.II 2017 la 852,23 ore trim.II 2018. NSIC2c - numărul de sesizări rezolvate pentru întreruperile aferente indicatorului NSIC2a - valoarea acestui indicator s-a menținut aproximativ constantă, 84 sesizări rezolvate în trim.II 2017 comparativ cu 83 sesizări rezolvate în trim.II 2018. Se constată o scădere a procentului de remediere a întreruperilor datorate distrugerilor, de la 43,52% în trim.II 2017 la 36,40% în trim.II 2018. NSIR1 - numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului - operatorul a răspuns în procent de 100% la toate sesizările din perioada analizată. De asemenea s-a constatat că numărul acestor sesizări a scăzut, de la 103 în trim.II 2017 la 81 sesizări trim.II 2018. NSIR2 - procentul din sesizările de la NSIR1 la care s-a răspuns în termen de 30 de zile

	calendaristice de către operator este de 100%.
2. Verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.	
-	AMRSP, prin reprezentanții Compartimentului Energetic și Iluminat, a desfășurat activitatea de verificare și analizare a informațiilor, din baza de date aferentă trim.II 2018, cu privire la evoluția indicatorilor de performanță ai Serviciului de Iluminat Public din Municipiul București. Activitatea de monitorizare se realizează pe baza procedurilor cuprinse în „Regulamentul Serviciului de Iluminat Public în Municipiul București” aprobat prin HCGMB nr.59/31.03.2016. Raportul trimestrial al S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. pentru perioada 01.04.2018 ÷ 30.06.2018 conține informații sub forma unui tabel rezumativ, precum și o bază de date în format electronic. S-au putut verifica informațiile, prin sondaj, în baza de date în format electronic, constatându-se că acestea sunt structurate pe categorii de indicatori de performanță. Pentru fiecare categorie de indicatori de performanță se regăsesc informații pentru calitatea serviciilor prestate, continuitatea serviciului de iluminat public, răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor și beneficiarilor instalațiilor de iluminat public Din baza de date, transmisă de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., s-au ales aleator înregistrări care au fost verificate la sediul societății, conform programului de monitorizare transmis cu nr.1826/09.08.2018. Verificarea a avut în vedere constatarea corectitudinii înregistrărilor în baza de date, a sesizărilor, data și natura acestora, data la care a fost trimis răspunsul reclamantului și încadrarea acestuia în termenele legale de soluționare. În acest sens, AMRSP a solicitat și obținut copii ale documentelor justificative, după cum urmează: 1. În data de 29.08.2018 reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informații relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță, NSIQ1, NSIQ4, NSIQ5, NSIR1, NSIR2 specifici acestei activități. Cu această ocazie, au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. documentele 192696 / 2.04.2018, 193427 / 18.04.2018, 193626 / 23.04.2018, 194762 / 17.05.2018, 194960 / 23.05.2018, 195913 / 14.06.2018, 196288 / 21.06.2018, 192859 / 04.04.2018, 193043 / 11.04.2018, 193653 / 23.04.2018, 196152/19.06.2018. De asemenea s-au obținut și documente privind unele sesizări nerezolvate, cum ar fi: 193899 / 27.04.2018, 194575 / 20.06.2018, 194923 / 22.05.2018, 196608/ 27.06.2018. Toate documentele menționate anterior sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr.5/ 29.08.2018, semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP. 2. În data de 30.08.2018, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. LUXTEN LIGHTING S.A., bazele de date din cadrul Serviciului de Iluminat Public, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță NSIC1a, NSIC1b, NSIC2a, NSIC2b, NSIC2c specifici acestei activități. În cursul acestei acțiuni de monitorizare, au fost puse la dispoziție de către S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. documentele 192730/ 2.04.2018, 193407 / 17.04.2018, 194065/ 03.05.2018, 194880 / 21.05.2018, 195282 / 31.05.2018, 196196 / 19.06.2018, 196612 / 27.06.2018, 192857/ 04.04.2018, 193455 / 18.04.2018, 195401 / 05.06.2018, 196212 / 20.06.2018 care sunt cuprinse în Fișa de Monitorizare nr.2/25.05.2018, semnată de reprezentanții S.C. LUXTEN LIGHTING S.A și AMRSP. Din verificarea documentelor prezentate de S.C. LUXTEN LIGHTING S.A. în cadrul Raportului privind evoluția indicatorilor de performanță pentru trimestrul II 2018, transmis la AMRSP cu adresa nr. E12140/01.08.2018, s-a constatat faptul că informațiile transmise au fost corecte și au respectat formatul aprobat.

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea **S.C. LUXTEN LIGHTING S.A.**
 Director S.I.P. - CEZ BUCUREȘTI
 Ing. **Cosmin CHIREA**

Din partea **AMRSP**
 Director Servicii
Ciprian CARNUȚĂ

Sef Compartiment
Relu ILIE

Specialist reglementari
Gabriela URSEA

AMRSP